

1. Anwendungsbereich

1.1:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbereiche der *Silke Schäfer Online GmbH* und der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* („wir“ oder „uns“). Sie gilt insbesondere bezüglich sämtlicher Dienstleistungen, Leistungen und Produkte (gemeinsam „Leistungen“), die über unsere Website www.silkeschaefer.com („Website“) erworben oder gebucht werden.

Wir sprechen dich in diesen ABG jeweils direkt mit „du“, „dich“, „dir“ etc. an. Angesprochen sind damit sämtliche Personen, die unsere Website in irgendeiner Weise nutzen und/oder unsere Leistungen beziehen oder auf andere Weise mit uns in ein vertragliches Verhältnis treten.

1.2:

Durch die Nutzung unserer Website, insbesondere zum Erwerb unserer Leistungen, erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden. Bevor du unsere Leistungen nutzt oder eine Bestellung aufgibst, solltest du die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben. Du kannst bei Beanspruchung einzelner unserer Leistungen aufgefordert werden, deine Zustimmung zu den AGB mittels Anklickens eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu wiederholen.

1.3:

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist in unserer Datenschutzerklärung geregelt. Die [Datenschutzerklärung](#) ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

2. Registrierung

2.1:

Der Bezug unserer Leistungen setzt eine Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eröffnung eines persönlichen Kundenkontos und ist kostenfrei. Falls du noch kein Kundenkonto hast, wirst du bei der ersten Bestellung dazu aufgefordert, dich mit den erforderlichen Angaben als Neukunde zu registrieren.

2.2:

Die Registrierung steht neben juristischen Personen nur handlungsfähigen natürlichen Personen offen, welche volljährig sind (d.h. Personen, welche mindestens 18 Jahre alt sind). Du bist verpflichtet, die für die Registrierung notwendigen Angaben vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Änderungen sind umgehend nachzuführen, so dass die Angaben im Kundenkonto jederzeit vollständig und richtig sind. Nicht vollständig durchgeführte Registrierungen werden wir nach einer angemessenen Zeitdauer ohne Mitteilung automatisch löschen.

2.3:

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Zugangsdaten, wie Benutzernamen, E-Mail-Adresse und Passwort sind für deine persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über dein Kundenkonto getätigten Bestellungen werden dir zugerechnet und sind für dich verbindlich.

2.4:

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit personenbezogene Daten zu löschen oder dein Kundenkonto zu sperren.

3. Vertragsschluss

3.1:

Auf unsere Website findest du im Shop eine Übersicht über unsere Leistungen und Preise. Du triffst deine Auswahl über unsere Website im Shop. Die getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt (Shop). Mit der Bestätigung der Bestellung mittels Anklickens des entsprechenden Bestätigungsfeldes („Bestellung abschliessen“) im Shop ist der Erwerb der ausgewählten Leistung verbindlich.

Der Kaufvertrag hinsichtlich der von uns angebotenen Leistungen kommt zustande, sobald wir dir über unsere Website deine Bestellung bestätigt haben. Bestätigungen an allfällige von dir falsch angegebene E-Mail-Adressen gelten als rechtsgültig zugestellt.

3.2:

Als deine Vertragspartnerin tritt je nach Art der ausgewählten Leistung entweder die *Silke Schäfer Online GmbH* oder die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* auf.

4. Leistungsumfang

4.1: Allgemeines

4.1.1:

Wir bieten über unsere Website diverse kostenpflichtige Leistungen im Bereich Astrologie, Meditation, Präsenz- und Online-Veranstaltungen, Beratungen und Weisheits-Trainings an.

4.1.2:

Für alle Leistungen gelten die über die Website und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von uns. Wir können das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Leistungen einstellen.

4.1.3:

Wir unterscheiden unsere Leistungen

a) in „**digitale Produkte**“, die von der *Silke Schäfer Online GmbH* angeboten werden: alle Community-Zugänge, Videos, Livestream, Meditationen, wav/mp3, PDF.

b) in „**nicht digitale Produkte**“, die von der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* angeboten werden: Beratungstermine, Vorträge, Events, Workshops, Weisheits-Training.

4.1.4:

Über unsere passwortgeschützten digitalen Community-Zugänge bieten wir den freien Konsum einer breiten Auswahl an definierten digitalen Produkten an. Es kann zwischen Community-Zugängen unterschiedlicher Inhalte und unterschiedlicher Dauer gewählt werden.

4.1.5:

Für den Konsum unserer digitalen Produkte (insbesondere Videos, Livestreams und Selbsttests) benötigst du eine funktionierende Internetverbindung und kompatible Browsereinstellungen. Zudem verwenden wir für die Übermittlung unserer digitalen Produkte die Dienste von Drittanbietern wie etwa Vimeo.

Sofern es beim Konsum unserer digitalen Produkte zu temporären Unterbrüchen kommt, deren Ursache nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt, wird jegliche Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen. Es besteht in solchen Fällen insbesondere kein Anspruch auf Reduktion des Kaufpreises, Rückgabe des digitalen Produktes oder andere Arten von Vergünstigungen oder Kompensationen. Selbstverständlich bemühen wir uns, dir bei temporären Unterbrüchen den Konsum des vollständigen digitalen Produkts in einem späteren Zeitpunkt zu ermöglichen.

4.2: Hinweise zu digitalen Produkten und Community Zugängen

Alle digitalen Zugänge enden nach Ablauf der vorgesehenen Laufzeit. Es gibt keine automatische Verlängerung.

4.2.1: Allgemeine Zugänge

4.2.1.1: *Sternen-News*

Die Sternen-News können als Zugang mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.

4.2.1.2: *Monats-Videos*

Die Monats-Videos können sowohl einzeln als auch als Zugang (Full Member, Light Member) mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.

4.2.2: Community-Zugänge

4.2.2.1: *Astrologie-Schule*

- Ein Full Member-Zugang kann mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.
- Ein Gasthörer-Zugang kann mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.

4.2.2.2: *Community*

- Ein Light Member-Zugang kann mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.
- Ein Alumni-Zugang kann mit unterschiedlichen Laufzeiten erworben werden.

4.2.3:

Die Weiterleitung unserer digitalen Produkte oder die Überlassung von Zugangsdaten für die Zugänge an Personen, mit denen du nicht im selben Haushalt lebst („Aussenstehende“), ist nicht gestattet. Die unbefugte Weiterleitung der digitalen Produkte oder Überlassung der Zugangsdaten an Aussenstehende fällt unter Datenmissbrauch. In solchen Fällen behalten wir uns vor, dir den vollen Preis des betroffenen digitalen Produktes im Umfang der getätigten Weiterleitungen in Rechnung zu stellen und den Zugang zum Kun-

denkonto entschädigungslos zu sperren.

4.2.4:

Mit dem Verkauf der digitalen Produkte werden keinerlei Vervielfältigungs- oder Veröffentlichungsrechte an dich übertragen (wie beispielsweise das Recht zur Erstellung von nicht zum Eigengebrauch bestimmter Kopien, das Ausführen von Digitalisierungsvorgängen, Aufführungs- oder Publikationsrechte usw.). Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen der Produkte (auch nur teil- oder auszugsweise) sind unzulässig und verstossen gegen das Urheberrecht.

4.2.5:

Postings: Auf der Community-Plattform darf grundsätzlich alles ethisch Korrekte gepostet werden, bis auf eine Ausnahme: Postings von Produkten, Projekten oder Ideen, die Silkes Angebote (siehe Shop) konkurrenzieren, müssen vorgängig schriftlich beantragt werden (Website-Hausrecht). Sie werden von der *Silke Schäfer Online GmbH* geprüft und ggf. schriftlich freigegeben. Im Fall von widerrechtlichen Handlungen behält sich die *Silke Schäfer Online GmbH* einen fristlosen Ausschluss aus der Community vor.

4.2.6: Namensnennung „Silke Schäfer“

Der Name **Silke Schäfer** darf nur unter bestimmten Bedingungen für Eigenwerbung in Zusammenhang mit Astrologie-Weiterbildung oder Ähnlichem privat und öffentlich erwähnt werden.

4.2.6.1:

Für alle Studenten im fixen Studium-Zyklus sowie für alle Freiberufler während der Grundausbildung Level 2 | Mit Zertifikat Level 1 bist du berechtigt, folgende Bezeichnung in deinen Unterlagen zu erwähnen:

- „In Ausbildung bei Silke Schäfer: Astrologie Grundausbildung Level 2 | Nicht zertifiziert durch Silke Schäfer“

4.2.6.2:

Nach abgeschlossener Grundausbildung **Level 2** bist du berechtigt, folgende Bezeichnung in deinen Unterlagen zu erwähnen:

- „Zertifizierte Astrologin Level 2“ | Silke Schäfer
- „Zertifizierter Astrologe Level 2“ | Silke Schäfer

4.2.6.3:

Nach abgeschlossener Astrologie Masterclass **Level 3** bist du berechtigt, folgende Bezeichnung in deinen Unterlagen zu erwähnen:

- „Zertifizierte Profi-Astrologin Level 3“ | Silke Schäfer
- „Zertifizierter Profi-Astrologe Level 3“ | Silke Schäfer

4.2.6.4:

Im Fall von widerrechtlichen Handlungen behält sich die *Silke Schäfer Online GmbH* einen fristlosen Ausschluss aus der Community vor.

4.3: Hinweise zu nicht digitalen Produkten

Eintritte für Vorträge/Events/Workshops/Weisheits-Trainings können über den Shop auf der Website erworben werden. Konditionen siehe Pkt 8.3 und Pkt 8.5.

5. Preise | Zahlungsbedingungen

5.1:

Bei Bestellungen über unsere Website bieten wir verschiedene Zahlungsarten an:

- Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express)
- PostFinance (Postcard oder E-Finance)
- Twint
- PayPal
- ApplePay
- SamsungPay
- Sofort Überweisung | Klarna
- Vorkasse: Bei Bezahlung per Vorkasse hat die Bezahlung innerhalb von 10 Tagen ab Bestelldatum zu erfolgen. Massgebend für die Fristwahrung ist das Datum des Zahlungsauftrags.

Es liegt in unserem Ermessen, zu entscheiden, welche Zahlungsarten zugelassen sind, und ob/wann nicht fristgerecht bezahlte Buchungen von Veranstaltungen wieder zum Verkauf frei gegeben werden.

5.2:

Sämtliche im Rahmen der Zahlung anfallenden Bankgebühren sind von dir zu bezahlen. Du hast sicherzustellen, dass bei Banküberweisung unserem Konto der volle Kaufpreis gutgeschrieben wird. Sofern nicht der volle Kaufpreis auf unserem Konto eingeht, gilt die ausgewählte Leistung als nicht bezahlt.

5.3:

Beim Erwerb von Eintritten zu Veranstaltungen kann zusätzlich zum Online-Ticketing auch Barzahlung möglich sein - sofern es noch Tickets an der Abendkasse gibt. Die Preise können sich von denen auf unserer Website publizierten Preisen unterscheiden. Es werden keine Tickets vorreserviert.

5.4:

Ein Anspruch auf Bezug der erworbenen Leistung entsteht erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises (Eingang des entsprechenden Betrages auf unserem Konto oder Zahlungsbestätigung des Anbieters des jeweiligen Zahlungssystems). Wir behalten uns vor, Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

5.5:

Die vollständige Bezahlung von Workshops/Vorträge /Weisheits-Trainings hat gemäss Zahlungsziel der Rechnung zu erfolgen. Das Zahlungsziel ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes bis zum Zahlungstermin gilt als Abmeldung. Der Anspruch auf eine Teilnahme erlischt.

6. Haftung

6.1:

Deine persönlichen Angaben bilden die Basis der Aussagen von Silke Schäfer und unserem Beratungsteam. Die Verantwortung für die korrekte Übermittlung dieser sensiblen Daten liegt bei dir.

6.2:

Persönliche Entscheidungen, die aufgrund unserer mündlichen oder schriftlichen astrologischen Deutungen getroffen werden, liegen ausschliesslich in der Verantwortlichkeit der betroffenen Person. Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden. Jegliche diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen.

Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Erfolg bzw. bestehe keine Erfolgssicherung im Zusammenhang mit Beratungen.

6.3:

Selbstverständlich unternehmen wir alles, um eine ordnungsgemässe Durchführung der Vorträge/Events/Workshops/Weisheits-Trainings zu gewährleisten. Der Aufenthalt und die Nutzung der Veranstaltungsräumlichkeiten und Angebote erfolgt aber auf eigene Gefahr. Jegliche Haftung wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Wir übernehmen zudem keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände, weder im Zusammenhang mit Diebstahl noch mit Verlust.

6.4:

Vorbehaltlich deiner in diesen AGB ausdrücklich genannten Ansprüche, sind sämtliche Ansprüche - insbesondere Ansprüche auf Schadenersatz, Ansprüche wegen Lieferverzögerungen, Zurückbehaltung des Kaufpreises, Ersatz von entgangenem Gewinn, Minderung, Aufhebung des Vertrages oder Rücktritt vom Vertrag -, unabhängig vom Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig, gegen uns sowie unsere Hilfspersonen und Erfüllungshelfen ausgeschlossen. Für Folgeschäden aus der Verwendung unserer Leistungen wird jede Haftung abgelehnt. In jedem Fall ist jeglicher Haftungsanspruch, der den Wert der Bestellung übersteigt, ausgeschlossen.

6.5:

Für die Sicherheit und den Schutz der über das Internet übermittelten Daten sowie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte unserer Website kann keine Haftung übernommen werden. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die den Nutzerinnen und Nutzern unsere Website entstehen.

6.6:

Links, Hyperlinks oder Web-Adressen, die von unserer Website zu einer oder mehreren anderen Websites führen, dienen ausschliesslich zur Information der Kundinnen und Kunden. Die entsprechenden Websites sind von uns unabhängig. Wir geben keine Zusicherungen im Zusammenhang mit anderen Websites ab und lehnen jegliche Haftung gegenüber anderen Websites ab.

7. Widerrufsrecht

7.1:

Bestellungen sind nach Zahlungseingang verbindlich.

7.2:

In Bezug auf unsere **digitalen Produkte** der *Silke Schäfer Online GmbH* (Community-Zugänge, Videos, Livestream, Meditationen, wav/mp3, PDF) besteht kein Widerrufsrecht.

Digitale Produkte sind vom Umtausch oder von Rückerstattung ausgeschlossen.

7.3:

Nicht digitale Produkte der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* (Präsenz-Vorträge, Events, Workshops, Weisheits-Trainings) können nur mit unserer schriftlichen Zustimmung annulliert oder geändert werden, sofern dies in der Produktbeschreibung erwähnt ist. Annullationsgebühren in Höhe von 10% des Brutto-Betrags werden weiterverrechnet.

8. Konditionen | Stornobedingungen

8.1: Beratungen

8.1.1:

Kleinstgruppen-Termine mit Silke

Termine mit Silke als Astrologie-Mentorin in Kleinstgruppen können ausschliesslich von Community Full Member mit einem gültigen 6- oder 12-Monate-Zugang über den Shop gebucht werden. Voraussetzung: **Zertifikat Level 1** | [Siehe Handbuch](#)

Stornobedingungen

- Bis 7 Tage vor dem Anlass kostenfrei stornierbar.
- Ab 6 Tagen vor dem Anlass: keine Rückerstattung bei Rücktritt.

8.1.2:

Termine mit einer Profi-Astrologin aus unserem Team

Termine für persönliche Beratungen können ausschliesslich über unsere Online-Agenda im Shop gebucht werden.

8.1.2.1:

Die Person, welche über unsere Website einen Beratungstermin bucht, betrachten wir als unsere Vertragspartnerin, unseren Vertragspartner. Sie trägt die vollumfängliche Verantwortung für die korrekte Erfassung aller sensiblen Daten.

8.1.2.2:

Jeder Beratungstermin für Personen **ab 18 Jahre** ist persönlich und wird mit dem **eigenen Kundenkonto** verknüpft.

Daten für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre werden im Kundenkonto der Mutter oder des Vaters geführt und unterliegen der elterlichen Verantwortung.

8.1.2.3:

Die erfolgreiche Buchung wird elektronisch an die beim Buchungsprozess im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse rückbestätigt und gilt als rechtsgültig an die buchende Person zugestellt.

Die erfolgreiche Terminbuchung wird unmittelbar nach der Buchung in deinem Kundenkonto unter „Beratungstermine“ bestätigt. Dort befinden sich auch alle relevanten Angaben zur Buchung, der Zoom-Link sowie je ein Link, über den du deine Terminbuchung ändern und/oder annullieren kannst.

8.1.2.4:

Gespräche zu **Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahre** sind Teil einer Sitzung mit der Mutter und/oder dem Vater zum regulären Beratungshonorar (Tarif Einzel-Sitzung).

8.1.2.5:

Gleichzeitige Buchungen von mehreren Beratungsterminen durch und für dieselbe Person sind nicht gestattet. Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* behält sich vor, zu viel gebuchte Termine wieder freizuschalten und das bereits eingezahlte Honorar zurückzusenden. Du wirst per E-Mail über die Annullationen informiert. Die Beratungstermine bleiben im Kundenkonto sichtbar und tragen den Vermerk „Von Silke storniert“.

8.1.2.6:

Terminbuchungen über das eigene Kundenkonto für andere Personen sind nicht gestattet, da die Gesprächsaufzeichnung sowie die Unterlagen aus Datenschutzgründen ausschliesslich im Kundenkonto der zu beratenden Person hochgeladen werden. Ausnahme: Eigene Kinder.

Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* behält sich vor, bei Unklarheiten, insbesondere bei Mehrfachbuchungen für unterschiedliche Personen, sämtliche Terminbuchungen wieder freizuschalten. Du wirst per E-Mail über die Annullationen informiert. Die Beratungstermine bleiben im Kundenkonto sichtbar und tragen den Vermerk „Von Silke storniert“.

8.1.2.7:

Jede Buchung über die Online-Agenda im Shop führt automatisch zur Bezahlung. Wir akzeptieren Kreditkarten (MasterCard, Visa, American Express), PostFinance (Postcard oder E-Finance), Twint, PayPal, ApplePay, SamsungPay, Sofort Überweisung | Klarna aber keine Vorkasse.

8.1.2.8:

Gebuchte Beratungstermine können über unsere Online-Agenda durch dich annulliert werden. Der Annullationslink befindet sich in deinem Kundenkonto unter „Beratungstermine“.

8.1.2.9:

Bei Annullationen durch dich **bis 24 Stunden vor** dem vereinbarten Termin wird das bereits bezahlte Beratungshonorar rückerstattet. Die bezahlten Administrationskosten werden nicht rückerstattet.

Bei Annullationen durch dich **innerhalb 24 Stunden vor** dem Termin oder bei Nichterscheinen werden die gesamten vorausbezahlten Kosten von uns einbehalten.

Rückerstattungen erfolgen spätestens drei Arbeitstage (Montag bis Freitag) nach dem Beratungstermin auf dem Wege der Einzahlung.

8.1.2.10:

Gebuchte Beratungstermine können jederzeit durch die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* ohne Begründung annulliert werden. Für dich besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin. Die Kosten werden vollständig rückerstattet. Du wirst per E-Mail über die Annullation informiert. Der Beratungstermin bleibt im Kundenkonto sichtbar und trägt den Vermerk „Von Silke storniert“.

8.1.2.11:

Für Beratungstermine per Zoom kommst du in den virtuellen Besprechungsraum über den Zoom-Link in deinem Kundenkonto unter „Beratungstermine“. Bitte lade rechtzeitig die aktuelle Zoom-App auf deinen Computer und stelle sicher, dass Mikrofon und Kamera freigeschaltet sind.

8.1.2.12:

Bei verspätetem Eintreffen zum gebuchten Beratungstermin besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Sitzungszeit.

8.1.2.13:

Jede Beratung per Zoom wird durch die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* aufgezeichnet und dir kostenfrei zur Verfügung gestellt. Die Video-Aufzeichnung ist ohne Gewähr. Für fehlerhafte Aufnahmen lehnen wir jegliche Haftung und Gewährleistung ab.

8.1.2.14:

Die Video-Aufzeichnung und alle erstellten Unterlagen werden durch die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* nach dem Beratungstermin in das persönliche Kundenkonto unter „Beratungstermine“ hochgeladen und sind dort **für 30 Tage downloadbar**. Anschließend werden sie aus Datenschutzgründen gelöscht. Du wirst von uns drei Tage vor dem Löschvorgang per E-Mail hieran erinnert. Die Zeitpunkte des Hochladens und der Löschung sind im Kundenkonto vermerkt.

8.1.3:

Astrologie-Schule: Standortgespräch mit Silke zur Prüfungsvorbereitung

Voraussetzung: [Siehe Handbuch](#)

Stornobedingungen:

- Bis 5 Tage vor dem Termin: kostenfrei.
- Ab 4 Tagen vor dem Termin: keine Rückerstattung.

8.2: Zugänge

Digitale Produkte sind vom Umtausch oder von einer Rückerstattung ausgeschlossen. Es besteht kein Widerrufsrecht.

8.2.1: Sternen-News

Der digitale Zugang der Sternen-News (6 oder 12 Monate) ist nicht kündbar. Er endet automatisch nach Ablauf.

Wird die Produktion der Sternen-News vor Ablauf der bezahlten Abonnements-Dauer von uns eingestellt, erstatten wir den Betrag für die ausgefallene Abonnements-Dauer pro rata. Im Todesfall der Autorin besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

8.2.2: Astrologie-Schule

8.2.2.1: Full Member

Der Full Member Zugang (6 oder 12 Monate) ist nicht kündbar. Er endet automatisch nach Ablauf.

Der Student / Die Studentin ist eigenverantwortlich dafür, den Zugang rechtzeitig zu verlängern, um im eingeschriebenen Studium-Zyklus zu verbleiben. Der Zugang kann ab 15 Tage vor Ablauf erneuert werden.

Wird der Zugang nicht rechtzeitig verlängert, fällt der Student / die Studentin automatisch aus dem Studium-Zyklus. Es besteht kein Recht auf Wiederaufnahme in den Studium-Zyklus.

Eine Wiederaufnahme in den Studium-Zyklus wird nach schriftlicher Anfrage durch Silke Schäfer geprüft und auf ihr Ermessen gestattet oder abgelehnt.

8.2.2.2: Gasthörer

Der Gasthörer Zugang (1 Woche oder 6 Monate) ist nicht kündbar. Er endet automatisch nach Ablauf.

8.2.3: Community

8.2.3.1: Light Member

Der Light Member Zugang (1 Monat, 6 Monate oder 12 Monate) ist nicht kündbar. Er endet automatisch nach Ablauf.

8.2.3.2: Alumni

Die Alumni Zugänge Level 2 und Level 3 (6 Monate oder 12 Monate) sind nicht kündbar. Sie enden automatisch nach Ablauf.

8.2.4: Zugang-Wechsel

Mögliche Zugang-Wechsel werden im Kundenkonto unter „Zugänge“ angezeigt. Bei einem Wechsel wird die Restlaufzeit in der Rechnung des neu erworbenen Zugangs direkt abgezogen. Die Laufzeit beginnt neu ab Zugang-Wechsel.

8.2.5: Zugang erneuern | pausieren

Bestehende Zugänge können 15 Tage vor Ablauf im Kundenkonto unter „Zugänge“ erneuert werden. Ein Pausieren während des laufenden Zugangs ist nicht möglich. Nach Ablauf eines Zugangs ist ein Pausieren möglich. Der Lernfortschritt bleibt im Hintergrund bestehen, sofern das Kundenkonto nicht gelöscht wird.

8.2.6: Produkteinstellung | Todesfall Silke Schäfer

Werden Community Zugänge vor Ablauf der bezahlten Laufzeit von uns eingestellt, erstatten wir den Betrag für die ausgefallene Restlaufzeit zurück. Im Todesfall von Silke Schäfer besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

8.3: Vorträge | Events

8.3.1:

Buchungen von Vorträgen/Events, die von der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* angeboten werden, sind nach Zahlungseingang verbindlich.

Gekaufte Tickets können nicht retourniert oder annulliert werden. Ausnahmen werden in der Ausschreibung kommuniziert.

Bei einer Teilnahmeverhinderung besteht generell die Möglichkeit, selbstständig eine Ersatzperson, auch kurzfristig, anzubieten. Ein allfälliger Weiterverkauf des Tickets ist nur zum offiziellen Preis oder günstiger gestattet.

Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* ist nicht verantwortlich für das Finden einer Ersatzperson.

Tickets mit Vorreservation sind zahlbar, sobald die Rechnung erstellt wurde. Im Falle der nicht fristgerechten Zahlung verfällt das Ticket. Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme. Es besteht kein Widerrufsrecht.

8.3.2:

Buchungen von Vorträgen/Events sind im Voraus über unsere Website mittels den dort angebotenen Zahlungsmethoden zu bezahlen. Vor Eingang der Bezahlung auf unserem Konto besteht

kein Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung. Ein gültiges Ticket berechtigt eine Person zur Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung.

8.3.3:

Die Tickets für das **Community-Fest** sind persönlich und nicht übertragbar.

Annulationsbedingung:

- Bis 11 Tage vor dem Anlass kostenfrei
- Ab 10 Tagen vor dem Anlass: keine Rückerstattung

8.3.4:

Sofern noch Plätze frei sind, können Eintritte an der Abendkasse bezogen werden. Diese sind vor Beginn der Veranstaltung in bar zu bezahlen.

8.3.5:

Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder unvorhersehbaren Ereignissen einen Vortrag oder ein Event – auch kurzfristig – abzusagen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail über einen Ausfall informiert.

Bei Ausfall der Veranstaltung werden bereits bezahlte Eintritte vollumfänglich rückerstattet. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

8.4: Meditations-Abonnements

Wir bieten keine Meditations-Abonnements an.

8.5: Workshops | Weisheits-Trainings

8.5.1: Reservation

8.5.1.1: Mit Vorreservation

Workshops, die von der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* angeboten werden, können unverbindlich vorreserviert werden. Es besteht die Möglichkeit des kostenfreien Rücktritts bis zur Zahlung der Rechnung. Ab Zahlungseingang ist die Bestellung verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht.

8.5.1.2: Ohne Vorreservation

Buchungen von Workshops/Weisheits-Trainings, die von der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* angeboten werden, sind ab Zahlungseingang verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht.

8.5.2: Durchführung

Die reibungslose Durchführung eines erfolgreichen Workshops/Weisheits-Trainings basiert auf den korrekten persönlichen Angaben (Geburtsstag, Geburtsort, Geburtszeit) des Teilnehmers / der Teilnehmerin.

Die für die Workshops notwendigen Horoskop-Zeichnungen können bei uns im Shop kostenfrei erstellt werden. Die Verantwort-

ung für die korrekten Daten liegt bei den Teilnehmern. Spezielle Voraussetzungen werden in den Ausschreibungen kommuniziert.

8.5.3: Abmeldung

Du hast die Möglichkeit, dich von einem Workshop/Weisheits-Training abzumelden. Die Abmeldung muss schriftlich (postalisch oder per E-Mail) an die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* erklärt werden.

8.5.3.1: Workshop

Sofern die Abmeldung nach Rechnungszahlung erfolgt, wird bis 14 Tage vor dem Datum der Veranstaltung eine pauschale Annulationsgebühr in Höhe von 10% des Buchungsbetrages erhoben.

Erfolgt die Abmeldung ab dem 13. Tag vor der Veranstaltung, wird der Buchungsbetrag zu 100% erhoben. Es erfolgt keine Rückerstattung.

8.5.3.2: Weisheits-Training

Für den Fall des Rücktritts oder des Ausschlusses gelten folgende Stornierungskosten:

- Bis 121 Tage vor dem Anlass: kostenfrei
- 120 bis 61 Tage vor dem Anlass: 25% des Gesamtarrangements
- 60 bis 31 Tage vor dem Anlass: 50% des Gesamtarrangements
- Ab 30 Tage vor dem Anlass: 100% des Gesamtarrangements

Für eine Rückerstattung des vollen Buchungsbetrages bei Krankheit oder Unfall empfehlen wir, vorgängig eine Annulationsversicherung abzuschließen und sich an die Versicherung zu wenden.

8.5.4: Ersatzperson

8.5.4.1: Workshop

Bei einer Teilnahmeverhinderung an einem Workshop besteht für die Teilnehmer generell die Möglichkeit, selbständig eine Ersatzperson, auch kurzfristig, aufzubieten. Ausnahmen werden in der Workshop-Ausschreibung kommuniziert.

Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* ist nicht für das Finden von Ersatzpersonen zuständig.

8.5.4.2: Weisheits-Training

Hier besteht keine Möglichkeit, eine Ersatzperson aufzubieten.

8.5.4.3: Prüfungsvorbereitung

Hier besteht keine Möglichkeit, eine Ersatzperson aufzubieten.

8.5.5: Ausfall

Die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder unvorhersehbaren Ereignissen einen Workshop oder eine Weiterbildung – auch kurzfristig – abzusagen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden schnellstmöglich per E-Mail oder per Mobil über einen Ausfall informiert.

Bei Ausfall der Veranstaltung werden bereits bezahlte Eintritte resp. Kurskosten vollumfänglich rückerstattet. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

8.5.6:

Um unsere Veranstaltungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird die Veranstaltung in der Regel nicht durchgeführt und die bezahlten Buchungen rückerstattet. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

8.5.7:

Wenn eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer gegen die Bestimmungen des Urheberrechtes in der derzeit gültigen Form verstösst bzw. Handlungen und Taten setzt, die eindeutig, offenkundig und vorsätzlich auf eine Urheberrechtsübertretung rückschliessen lassen, erfolgt aufgrund dieser Rechtsverletzung nach Erlangung dieser Information durch die *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* der sofortige Ausschluss aus dem Workshop/Weisheits-Training unter Verlust der Rückerstattungsgarantie.

9. Fotos | Video | Audio

An unseren Veranstaltungen erstellen wir regelmässig Fotos und Videos oder auch Audio-Aufnahmen, auch solche, auf denen Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu erkennen sein könnten. Die betreffenden Foto/Video/Audio-Aufnahmen publizieren wir auf unserer Website und in den Social Media zu Werbezwecken.

9.1:

Mit deiner Teilnahme an unseren Veranstaltungen erteilst du uns dein Einverständnis, allfällige Fotos, auf denen du erkennbar bist, zu publizieren. Du trittst uns in diesem Zusammenhang alle notwendigen Rechte ab. Du kannst dein Einverständnis jederzeit zurückziehen und verlangen, dass wir Fotos, auf denen du erkennbar bist, nach allfälligen Publikationen wieder entfernen und nicht mehr verwenden. Jegliche Entschädigungsansprüche in diesem Zusammenhang sind ausgeschlossen.

9.2:

Mit deiner Teilnahme unseren Veranstaltungen erteilst du uns dein Einverständnis, allfällige Videos, auf denen du erkennbar bist, zu publizieren. Du trittst uns in diesem Zusammenhang alle notwendigen Rechte ab.

Das Filmen an einer Veranstaltung wird von uns im Vorfeld kommuniziert. Wenn du nicht im Video erscheinen möchtest, bist du aufgefordert, uns dies spätestens an der Veranstaltung vorgängig mitzuteilen. Jegliche Entschädigungsansprüche sind ausgeschlossen.

9.3:

Die von uns publizierten Fotos/Videos/Audio-Aufzeichnungen sind **urheberrechtlich geschützt**. Deren Verbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung ist ohne unsere vorgängige schriftliche Einwilligung unzulässig.

9.4:

!! Das Fotografieren an unseren Veranstaltungen ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch gestattet. Das Teilen von erstellten und nicht manipulierten Fotos unserer Veranstaltungen

auf sozialen Medien ist nur dann gestattet, wenn die Würde aller auf den Fotos Abgebildeten vollumfänglich gewahrt und respektiert wird.

9.5:

!! Die Aufzeichnung von Videos oder Audios an unseren Veranstaltungen ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch gestattet. Jegliche kommerzielle Nutzung, Weiterverbreitung auf sozialen Medien, Streaming Plattformen sowie das Weiterleiten an Unbefugte ist nicht gestattet.

10. Urheberrecht

Die Website sowie sämtliche, über die Website zugänglichen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* und/oder die *Silke Schäfer Online GmbH*.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns untersagt.

!! Im Fall eines solchen Datenmissbrauchs behalten wir uns vor, den Zugang zum Kundenkonto entschädigungslos zu sperren.

11. Erfüllungsort | Gerichtsstand | Anwendbares Recht

11.1:

Als Erfüllungsort sämtlicher unserer Leistungen wird der Sitz der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* und/oder *Silke Schäfer Online GmbH* vereinbart. Erfüllungsort ist somit Meilen/Zürich.

11.2:

Auf diese AGB und auf allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* und der *Silke Schäfer Online GmbH* entstehenden Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

11.3:

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* und/oder der *Silke Schäfer Online GmbH* und dir ist der Sitz der *Silke Schäfer Coaching & Event GmbH* und/oder *Silke Schäfer Online GmbH*. Wir sind zudem berechtigt, dich auch an deinem Domizil rechtlich zu belangen.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder der Bezug unserer Leistungen

davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollte.

Mitteilungen an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder im persönlichen Kundenkonto gelten als rechtsgültig zugestellt.

Du verzichst darauf, allfällige Forderungen gegenüber uns zur Verrechnung zu bringen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Website zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Stand 30. August 2021

Letzte Aktualisierung: 17. April 2025

© Silke Schäfer Coaching & Event GmbH
UID: CHE-223.670.827

© Silke Schäfer Online GmbH
UID: CHE-188.142.958