

Hinweis zur Videowiedergabe im Ausland

Einige von euch berichten, dass unsere Videos im Ausland nicht oder nur eingeschränkt abgespielt werden können. Dafür kann es verschiedene Gründe geben – hier einige Tipps zur Lösung:

1. Internetgeschwindigkeit prüfen

In vielen Fällen ist die Internetverbindung zu langsam, um Videos flüssig abzuspielen.

> Teste deine aktuelle Verbindung hier: www.speedtest.net

Wichtig: Für eine stabile Videowiedergabe empfehlen wir eine Geschwindigkeit von mindestens **5–10 Mbps** im Download. Liegt deine Verbindung darunter, können die Videos leider nicht zuverlässig abgespielt werden.

2. Netzwerkbeschränkungen (z. B. in Hotels oder öffentlichen Netzen)

Manche Netzwerke blockieren den Zugriff auf Video-Websites. In solchen Fällen kann ein **VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)** helfen. Ein VPN ermöglicht dir, dich mit einer IP-Adresse aus einem anderen Land – z. B. der Schweiz – zu verbinden. Dadurch lassen sich bestimmte regionale Einschränkungen umgehen.

Wichtige Hinweise zur VPN-Nutzung:

- Ein VPN ist eine mögliche Lösung, aber wir können nicht garantieren, dass es in jedem Fall funktioniert.
- Die meisten zuverlässigen VPN-Dienste sind kostenpflichtig. Es gibt kostenlose Varianten, diese sind jedoch oft langsamer oder weniger sicher.

VPN-Anleitung mit ProtonVPN

Wir empfehlen ProtonVPN als benutzerfreundlichen Anbieter mit kostenloser Option. So richtest du ihn ein:

Für Windows

1. Besuche: <https://protonvpn.com>
2. Klicke auf „**Get ProtonVPN Free**“ und erstelle ein Benutzerkonto
3. Lade die Windows-App herunter und installiere sie
4. Melde dich mit deinem Konto an
5. Wähle ein Land (z. B. Schweiz) und klicke auf „**Connect**“
6. Sobald die Verbindung steht, starte das Video erneut

Für Android

1. Öffne den **Google Play Store**
2. Suche nach „**ProtonVPN**“ und installiere die App
3. Registriere dich oder logge dich ein
4. Wähle ein Land (z. B. Schweiz) und tippe auf „**Connect**“
5. Bestätige ggf. die VPN-Verbindung im System
6. Starte das Video erneut

Für Mac (macOS)

1. Besuche <https://protonvpn.com>
2. Klicke auf „**Get ProtonVPN Free**“ und registriere dich
3. Lade die macOS-App herunter und installiere sie
4. Melde dich mit deinem ProtonVPN-Konto an
5. Wähle ein Land (z. B. Schweiz) und klicke auf „**Connect**“
6. Teste das Video erneut

Für iPhone (iOS)

1. Öffne den **App Store**
2. Suche nach „**ProtonVPN**“ und lade die App herunter
3. Erstelle ein Konto oder melde dich an
4. Erlaube dem VPN die Konfiguration im System
5. Wähle ein Land (z. B. Schweiz) und tippe auf „**Connect**“
6. Versuche erneut, das Video abzuspielen

Noch wichtig zu wissen:

Die kostenlose Version von ProtonVPN bietet nur eine begrenzte Auswahl an Servern und kann bei hoher Auslastung langsamer sein. Für eine **dauerhaft stabile und schnelle Verbindung** empfehlen wir die kostenpflichtige Variante.

Wenn du Fragen hast oder Hilfe brauchst, melde dich gerne bei uns. Wir unterstützen dich so gut wir können.

Herzliche Grüsse, Silke Schäfer